

<b>VARIA COSTRUZIONI</b>	<b>SEGNALAZIONI SA 8000</b>	<b>P4.01 - Rev. 2</b>
--------------------------	-----------------------------	-----------------------

<b>VERIFICA</b>	<b>APPROVAZIONE</b>
RSG	DIR

## STORIA DEL DOCUMENTO

REV.	DATA	DESCRIZIONE
0	25.05.07	Prima emissione
1	27.07.07	Inserito riferimento al sito internet
2	31.07.08	Modificati riferimenti SGS e SAI

## PROCEDURA

Per garantire a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito agli aspetti inerenti SA 8000, l'azienda ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni:

Diretti in azienda: Tel. 0583 511888, Fax 0583 511901;  
 posta: VARIA COSTRUZIONI SRL – Via A. De Gasperi, 55 - 55100 S. Anna (LU) - alla c.a. del rappresentante dei lavoratori per la responsabilità sociale;  
 in quest'ultimo caso le segnalazioni devono essere aperte dal Responsabile Sistemi di Gestione (RSG) assieme al Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale (RLRS)  
 tramite il sito internet [www.variacostruzioni.it](http://www.variacostruzioni.it) nella sezione "Certificazioni" (l'e-mail è anonima)

Diretti all'ente di certificazione SGS: Fax +39 051 6389926 all'attenzione di Laura Ligi; e-mail: [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com) (casella di posta anonima) oppure [laura.ligi@sgs.com](mailto:laura.ligi@sgs.com)

Diretti al SAI: Posta: SAAS, 220 East 23<sup>rd</sup> Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA; e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org); fax: +212 684 1515

Le comunicazioni possono essere anonime o firmate secondo volontà.

Le segnalazioni sono registrate nel modulo GR "Gestione rilievi" e trattate coinvolgendo RSG, RLRS e le funzioni interessate.

RLRS monitora con ragionevole frequenza che il rilievo sia gestito dalla funzione competente e collabora alla verifica della chiusura del rilievo/reclamo sul modulo.  
 Qualora si renda necessario, a fronte del trattamento di un rilievo può essere richiesta una azione correttiva.